

Pro Natura ist die führende Organisation für den Naturschutz in der Schweiz. Sie setzt sich für die Förderung und den Erhalt der einheimischen Tier- und Pflanzenwelt ein. Pro Natura wird von über 160 000 Mitgliedern unterstützt. Im Pro Natura Zentralsekretariat und in den 23 Sektionen arbeiten rund 150 Personen.

Für den Mitgliederservice im Zentralsekretariat in Basel suchen wir **per 1. September 2019** oder früher eine/n

## **Sachbearbeiter/in Mitgliederservice (60-80%)**

**(bis 28.02.2020 mit erhöhtem Beschäftigungsgrad von 80-100% aufgrund einer Mutterschaftsvertretung)**

### **Was sind Ihre Aufgaben?**

- Sie sind verantwortlich für die korrekte Pflege und Abbildung der Mitglieder- und Gönnerdaten in unserem CRM-System und sämtlicher damit zusammenhängenden Prozesse.
- Sie haben telefonischen und schriftlichen Kontakt zu den Pro Natura Mitgliedern und Gönner/innen.
- Sie betreuen die Prozesse im Zusammenhang mit dem Zahlungsverkehr inkl. Lastschriftverfahren.
- Sie verfassen Korrespondenz selbstständig oder nach Vorlage und übernehmen weitere administrative Aufgaben.

### **Was bringen Sie mit?**

- Kaufmännische Grundausbildung oder Erfahrung in ähnlichem Aufgabengebiet
- Stilsicheres Deutsch und gute bis sehr gute Französischkenntnisse
- Gute MS-Office Anwenderkenntnisse (Excel, Word, Outlook)
- Kommunikationsgeschick, freundliches Auftreten
- Verständnis für die Anliegen der Pro Natura Mitglieder und Gönner/innen
- Selbstständige, exakte und systematische Arbeitsweise
- Freude an Teamarbeit

### **Was bieten wir Ihnen?**

- Eine sinnstiftende Tätigkeit für eine gemeinnützige Organisation (NGO)
- Flexible Teilzeitarbeit, attraktive Anstellungsbedingungen
- Mitarbeit in einem engagierten, kollegialen Team
- Einen modernen, bahnhofsnahe Arbeitsplatz in Basel
- Grosszügige Weiterbildungsregelung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen **bis zum 31. Mai 2019** per E-Mail an [raffaella.klumpp@pronatura.ch](mailto:raffaella.klumpp@pronatura.ch) mit Betreff «Sachbearbeitung Mitgliederservice». Für weitere Auskünfte stehen Ihnen Frau Raffaella Klumpp (Tel. 061 317 91 42) oder Herr Andreas Bonetti, Gruppenleiter Mitgliederservice (Tel. 061 317 91 24) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

[pronatura.ch](http://pronatura.ch)